

Inzerát na pozici: Reklamační specialista – poloviční úvazek

Hledáme nového kolegu/kolegyni na pozici **Reklamační specialista** na poloviční úvazek pro naši stavební firmu, která se zabývá developerskou činností. Pokud máte rádi komunikaci s lidmi, jste organizačně zdatní a chcete se podílet na zlepšování služeb našim klientům, rádi Vás přivítáme v našem týmu!

Náplň práce:

- Řešení reklamačních požadavků klientů (majitelé rodinných domů a bytů)
- Komunikace s klienty – telefonicky, e-mailem i osobně
- Evidence a správa reklamačních požadavků
- Koordinace oprav a spolupráce s dodavateli
- Dohled nad realizací reklamačních oprav a jejich vyhodnocení

Co od Vás očekáváme:

- Komunikativnost, empatii a schopnost profesionálního přístupu
- Organizační dovednosti a smysl pro detail
- Základní orientaci ve stavebnictví (výhodou, nikoli podmínkou)
- Uživatelskou znalost práce na PC (MS Office)
- Chuť učit se a zodpovědný přístup

Co Vám nabízíme:

- Poloviční úvazek s flexibilní pracovní dobou
- Místo výkonu práce: Brno-Modřice
- Přátelský a podporující kolektiv
- Možnost profesního rozvoje a získání nových zkušeností
- Odpovídající finanční ohodnocení

Pokud Vás tato pozice zaujala, zašlete nám svůj životopis na e-mail: strakova@mybau.eu. Rádi Vás poznáme osobně!

Těšíme se na Vaši odpověď a na možnou spolupráci.

myBau s.r.o.

(Developer rodinných domů a bytů v Jihomoravském kraji)